

RAPPORT ANNUEL 2002



TABLE DES MATIÈRES

<i>Message du président</i>	2
<i>Rapport du bureau national</i>	2
<i>Rapport du conseil d'agrément</i>	3
<i>Rapport du comité des prix</i>	4
<i>Rapport du comité des statuts</i>	4
<i>Rapport du comité du Collège</i>	5
<i>Rapport sur l'Alliance mon-</i>	5
<i>Rapport du comité de déontolo-</i>	5
<i>Rapport du comité de mises en</i>	6
<i>Rapport du groupe de travail</i>	6
<i>sur l'agrément</i>	6
<i>Rapport du groupe de travail</i>	7
<i>sur les communications électro-</i>	7
<i>Rapport de la trésorière et bud-</i>	8
<i>get</i>	8

Ordre du jour de l'assemblée annuelle

Le 18 juin 2002, 16:30 h

1. Ouverture de l'assemblée
2. Mot du président
3. Adoption de l'ordre du jour
4. Reconnaissance des procédures
5. Procès-verbal de l'assemblée annuelle du 24 juin 2001, à Whistler, C.-B.
6. Changements aux statuts et règlements
7. Rapport du vérificateur
8. Nomination d'un vérificateur pour l'exercice 2002-2003
9. Présentation des présidentes et présidents des comités et groupes de travail
10. Rapports annuels des comités et du conseil
11. Ratification des actes
12. Rapport du comité des mises en candidature
13. Message du nouveau président national
14. Présentation des administrateurs
15. Questions diverses
16. Levée de l'assemblée

Avis de convocation à l'assemblée générale annuelle de la SCRP

L'assemblée générale annuelle de la Société canadienne des relations publiques inc. se tiendra le 18 juin 2002 au Toronto Marriott Eaton Centre à Toronto, Ontario, et portera sur les points suivants:

- A. approbation des états financiers vérifiés pour l'exercice se terminant le 31 mars 2002;
- B. nomination d'un vérificateur pour l'exercice 2002-2003;
- C. ratification des actes des administrateurs et des dirigeants de la Société;
- D. réception des rapports des comités et du Conseil;
- E. élection des dirigeants pour l'exercice 2002-2003;
- F. délibération sur toute autre question pouvant être légitimement soulevée lors de l'assemblée.

RÉSUMÉ

Cette année s'est avérée une année d'améliorations et de révision pour la SCRP, comme en font foi les rapports déposés à l'assemblée générale annuelle.

- Le bureau national intérimaire a modifié et amélioré les processus et le matériel, vendu de la publicité et géré les affaires de la SCRP. L'appel d'offres pour un gestionnaire à plein temps a été distribué.
- Le conseil d'agrément continue de promouvoir l'agrément (et un changement des statuts) à l'échelle mondiale. Le conseil a constaté un intérêt plus marqué pour l'agrément. On a demandé le retrait du maintien obligatoire de l'agrément en raison du manque de ressources. En plus des processus d'évaluation continue, une vérification des coûts réels relatifs à l'agrément sera mise en œuvre.
- Les réponses au programme des prix ont augmenté. Des catégories additionnelles ont

été offertes. Une vérification des coûts relatifs aux prix d'excellents continue.

- Un changement a été proposé aux statuts concernant le maintien de l'agrément.
- Le Collège des Fellows a recommandé au conseil d'administration, des personnes susceptibles d'être admises au Collège à titre de Fellow ou de membres honoraires.
- Deux nouveaux groupes se sont joints à l'Alliance mondiale. Le groupe préparera l'ébauche d'un code de déontologie de RP international, ainsi que d'autres projets.
- Le comité de déontologie n'a reçu aucune plainte et a travaillé avec l'Alliance mondiale sur le projet d'un code de déontologie.
- Le comité des mises en candidature a proposé des candidats aux postes de

dirigeants nationaux pour 2002-2003.

- Le groupe de travail sur l'agrément a effectué des recherches et présenté des recommandations détaillées sur l'agrément, et il s'occupera de la mise en application d'un programme.
- Le site Web amélioré a été introduit au mois de mai et contient des sections et des liens réservés aux membres, ainsi que des outils de communication améliorés. Davantage de changements sont prévus.
- La santé financière de la société est stable, grâce au congrès, à la publicité, à la recherche de membres de la SRQ et aux contrôles des coûts.

MESSAGE DU PRÉSIDENT

PAR TONY IAVARONE, ARP, PRÉSIDENT NATIONALE

Quand je me suis assis pour écrire mon dernier rapport en tant que président national de notre organisation, j'éprouvais un grand sentiment de fierté, car 2001 a continué sur la lancée des changements et de la revitalisation mis en œuvre au sein de la SCRP depuis quelques années.

Nous avons été témoins de développements positifs au cours des douze derniers mois et je vais en effleurer quelques uns. Néanmoins, l'idée maîtresse de mon message porte davantage sur la l'état de la SCRP, à savoir qu'elle est bien en vie, qu'elle se porte bien et qu'elle est de plus en plus forte grâce à l'intérêt que lui portent un grand nombre de personnes.

La prestation de service par le bureau national a subi un changement important l'année dernière, en passant d'un personnel rémunéré à une société de gestion d'association. Bien que le niveau de service fourni par le bureau national ne soit pas parfait, il s'est grandement amélioré. Lors de la rédaction de ce rapport, nous avons émis un appel d'offre national en matière de partenariat à long terme pour la livraison de services de gestion à partir de notre

bureau national. Notre objectif consiste à continuer d'améliorer notre service et d'ajouter de la valeur à votre statut de membre. Plus notre exploitation est efficace, plus nous pouvons y ajouter de la valeur.

Le conseil d'administration de 2001-2002 s'est fixé des objectifs concis, c'est-à-dire assurer le suivi de la consultation auprès des membres; établir un modèle à long terme d'un bureau national de prestation de service; évaluer les recommandations du groupe de travail sur l'agrément et mettre en œuvre les recommandations adoptées par le conseil; et instaurer des politiques financières plus rigoureuses.

Bureau national: Comme je l'ai cité précédemment, lorsque vous aurez reçu ce rapport, le processus d'appel d'offres pour trouver une société de gestion d'association sera terminé, et un comité composé de neuf personnes sélectionnées à travers le pays présentera la soumission retenue au conseil. La décision d'aller en appel d'offres ne doit pas être perçue comme une décision prise à la légère ou un mécontentement de notre fournisseur de

service actuel. L'appel d'offres fait plutôt suite à l'engagement qu'avait pris le conseil envers les membres lors de la fermeture du bureau d'Ottawa. Je peux vous affirmer que le processus ne fait l'objet d'aucun favoritisme; chaque soumission sera jugée selon son propre mérite et aucune société ni aucun individu n'a de contact privilégié avec la maison. L'obligation première du conseil est de servir les membres.

Au risque de paraître partial, je négligerai mes devoirs si je ne reconnais pas la contribution et les efforts de Ruth Abrahamson et de son équipe du bureau national. Sans égard à la soumission retenue, Ruth et son équipe ont travaillé d'arrache-pied, dans des conditions parfois stressantes, pour le bien-être du conseil et des membres et je crois que ce n'est que justice de reconnaître leurs efforts publiquement.

Suite – page 7

Groupe de travail sur l'agrément:

RAPPORT DU BUREAU NATIONAL

PAR RUTH ABRAHAMSON, DIRECTRICE GÉNÉRALE INTÉRIMAIRE

L'équipe du Bureau national a achevé une année complète en qualité de gestionnaire intérimaire de la Société canadienne des relations publiques. Cette année s'est avérée à la fois exigeante et stimulante, alors que nous devenions de plus en plus familiers avec la gamme complète des activités professionnelles et variées que nous fournissons aux membres; et que nous apportions notre concours dans la livraison de ces services.

Certaines de ces activités comprennent :

Le programme des prix – Au début de 2001, nous avons amorcé, avec le comité des prix, le travail de diffusion de la brochure sur les prix sous un nouveau format et un nouveau style. Les 88 candidatures que nous avons reçues en 2001 excèdent les nombres reçus au cours des années antérieures; elles atteignent également un niveau record en termes de qualité et diversité. Le bureau national a travaillé en étroite collaboration avec le comité des prix et la présidence du gala des prix au congrès de Whistler au mois de juin 2001.

Nous avons fourni notre appui au groupe de travail sur l'agrément et au conseil d'agrément, alors que les membres volontaires de ces deux entités consacraient des heures innombrables à ce secteur clé. Une fois de plus, les demandes d'adhésion n'ont cessé d'augmenter depuis l'année dernière. Cette augmentation reflète l'inté-

rêt de plus en plus marqué pour l'obtention d'une désignation de cet ordre. Nous avons également collaboré au sondage d'opinion sur l'agrément.

L'annuaire – Nous remercions les sociétés membres à travers le pays qui ont vérifié les listes des membres à maintes reprises, afin de s'assurer de l'exactitude de nos listes pour l'annuaire. La recherche et la correction de tous les changements requièrent encore un peu de travail, mais nous sommes ravis de constater que le nouveau format attrayant s'est avéré facile à utiliser.

Publicité – Nos objectifs à l'égard des recettes publicitaires générées par la vente de bannières publicitaires sur notre nouveau site Web et des pages de couleur dans notre annuaire, étaient plutôt modestes; nous sommes néanmoins ravis de rapporter que nous avons doublé les résultats escomptés.

Site Web – Le nouveau site Web, conçu et développé par le membre du conseil Gordon Eckert, sera constamment en état de croissance et d'amélioration. La préparation de la documentation pour notre site Web nous a permis d'acquérir davantage de connaissances au sujet de l'histoire et des activités de la SCRP. Les plans futurs prévoient le développement d'un secteur réservé aux membres, ainsi qu'un accès soutenu

aux services et à l'information.

Congrès – À titre de bureau national, notre rôle à l'égard du congrès national consiste à gérer l'inscription des délégués et l'aspect financier du congrès. Nous gérons également l'assemblée générale annuelle et tout le processus préparatoire, y compris un rapport remodelé. Par bonheur, notre première participation au congrès (Congrès de la SCRP 2001 à Whistler) coïncidait avec un lieu de réunion merveilleux et la présence des équipes dynamiques des sociétés de Vancouver et de l'île de Vancouver. Ne manquez pas un autre congrès remarquable, celui de Toronto – Le prochain congrès, du 16 au 19 juin 2002.

Adhésions – Notre objectif à l'égard du traitement des adhésions, visait à assurer un temps de traitement de deux semaines à compter de la réception des documents envoyés par les sociétés locales; nous avons atteint un taux de réussite de X pour cent par rapport à cet objectif. Nous avons également collaboré au sondage d'opinion auprès des membres.

Nos activités quotidiennes comprennent notre travail avec le Collège des Fellows, l'Alliance mondiale, le conseil d'administra-

Rapport du Bureau National continué de page 2

tion et l'exécutif national, les autres comités, les sociétés locales et les membres.

Le nouveau manuel du conseil d'administration a été rédigé et produit, et le nouveau

manuel du congrès est en voie d'achèvement.

RAPPORT DU CONSEIL D'AGRÉMENT

PAR DERRICK PIETERS, ARP, PRÉSIDENT, CONSEIL D'AGRÉMENT

Vue d'ensemble: L'année qui vient de s'écouler s'est avérée gratifiante pour le Conseil d'agrément dans tous ses secteurs d'opération. Grâce au concours des Examineurs en chef francophone et anglophone, des examinateurs régionaux et à la collaboration des présidents d'agrément des sociétés régionales, nous avons mis à jour le processus d'agrément et nous avons constaté l'intérêt marqué pour le programme d'agrément, par l'accroissement concret des adhérents.

Le rapprochement avec le conseil d'administration et l'exécutif national a mené à de longues discussions productives sur le rôle et le futur du Conseil au sein de la SCRP. Nous avons analysé le maintien du programme d'agrément sous un angle réaliste et nous avons présenté des recommandations sur la façon de maintenir en vigueur, cette partie importante de notre processus de développement professionnel.

Le Conseil a également poursuivi ses activités sur le front international, par sa participation au Conseil universel d'agrément et au North American Public Relations Council.

Résultats de l'examen d'agrément:

Sur les 18 candidats qui ont terminé le processus d'agrément en 2001, 12 ont réussi, ce qui équivaut à un taux de réussite de 66 pour cent. Pour 2002, 53 candidats ont fait connaître leur intention de se présenter à l'agrément. À la date limite d'inscription, nous avons reçu 37 échantillons de travaux, 10 candidats avaient demandé de différer leur admissibilité, quatre avaient choisi de ne pas poursuivre et deux n'avaient pas satisfait aux critères d'admissibilité. Le nombre de candidats intéressés à entreprendre le processus d'agrément représente une augmentation de 105 pour cent par rapport à l'année dernière.

Appels: Les jurys d'appel ont, sous la direction du président adjoint aux appels, révisé les appels présentés par quatre candidats anglophones. Un jury spé-

cial, composé des examinateurs en chef francophone et anglophone, ainsi que du président, ont révisé l'appel d'un candidat francophone. En raison d'une situation inhabituelle, les résultats d'examen de l'un des candidats ont été annulés et le candidat a été réputé être suspendu. Les quatre autres candidats ont vu leur appel rejeté.

Groupe de travail sur l'agrément : Le Conseil a continué d'appuyer le groupe de travail sur l'agrément et a transmis une réponse détaillée au conseil d'administration et à l'exécutif national au sujet des recommandations du groupe de travail. Suite à cette réponse et aux discussions avec le président national et le président du groupe de travail, le groupe de travail a entrepris un nouvel engagement en tant que prolongement du Conseil d'agrément, ayant pour objet de recommander les moyens les plus efficaces de mise en œuvre des recommandations et, avec le consentement du Conseil, de mettre lesdites recommandations en pratique. Le Conseil est ravi de ce développement et croit que c'est de bon augure pour le futur des activités du Conseil.

NAPRC et l'agrément universel : Le président du Conseil d'agrément a continué de représenter la SCRP au North American Public Relations Council et lors de l'assemblée de celui-ci, qui a eu lieu au mois d'octobre dernier à Atlanta, la Géorgie a été élue à la présidence. Le président du Conseil d'agrément représente également la SCRP au Universal Accreditation Board (UAB) et à ce titre, il travaille activement à la mise en place d'une forme d'agrément universel qui soit vraiment international. À cet égard, des discussions sont en cours avec le UAB, Jean Valin, ARP, Fellow de la SCRP, de l'Alliance mondiale et la PRSA.

Une recommandation a été présentée à l'assemblée du NAPRC qui a eu lieu à Atlanta, voulant que le NAPRC demande son adhésion à l'Alliance mondiale et que cette dernière soit investie du processus international de l'agrément universel.

Maintien de l'agrément : Après une étude et une évaluation considérables des réalités actuelles, le Conseil a recommandé au conseil d'administration et à l'exécutif national de supprimer le processus du maintien obligatoire de l'agrément. Cette décision prend en compte le manque de ressources adéquates pour administrer ce programme en ce moment. Le Conseil a recommandé au conseil d'administration et à l'exécutif national d'examiner des moyens efficaces d'administrer ce programme et lorsque cette situation sera réglée, le Conseil se penchera de nouveau sur le processus du maintien obligatoire de l'agrément. Le maintien de l'agrément sera toujours obligatoire pour les membres agréés qui demanderont leur adhésion au Collège des Fellows de la SCRP.

Remerciements: En tant que président du Conseil d'agrément national, je suis très impressionné par la contribution apportée par les nombreux bénévoles de nos sociétés membres, au maintien et à l'amélioration des normes professionnelles du processus d'agrément et par conséquent à la SCRP. Les présidents des comités d'agrément, les membres du comité d'élaboration des examens, les correcteurs, les membres du Conseil d'agrément et nos examinateurs en chef travaillent toujours sans relâche pour assurer le soutien de l'agrément. Nous n'aurions pu accomplir une grande partie de notre travail sans l'appui de Base Consulting, dont le personnel s'est avéré des plus professionnels. L'intérêt, le souci, l'appui et la confiance manifestés par les membres de la SCRP ont été une source d'inspiration et d'encouragement pour le Conseil. Je tiens à exprimer ma sincère appréciation et ma gratitude à tous ces professionnels dévoués.

RAPPORT DU COMITÉ NATIONAL DES PRIX 2002

NANCY MACLEOD, ARP AND DAVE ROWNEY, ARP, COPRÉSIDENTE, COMITÉ NATIONAL DES PRIX

En qualité de coprésidents du programme national des prix 2002, nous sommes ravis d'avoir joué un rôle actif au sein de ce programme de longue date, qui a pour but de reconnaître les réalisations remarquables des membres et leur engagement professionnel exceptionnel.

Les nouvelles catégories introduites dans le cadre du programme des Prix d'excellence 2002 comprenaient des sous catégories aux Communications externes, incluant la Gestion des communications, les Relations gouvernementales, les Communications commerciales, les Relations avec le public, les Relations avec les investisseurs/actionnaires, les Relations avec les médias et la Gestion des questions d'actualité/de crises.

Nous avons reçu 112 candidatures, comparativement à 88 l'année dernière. Notre jury, composé de membres à travers le Canada, a consacré beaucoup d'efforts à l'évaluation des nombreuses candidatures reçues. Conformément aux normes établies dans le passé, chaque candidature était évaluée par au moins trois juges afin d'assurer la cohérence et l'impartialité dans le choix des candidatures gagnantes. Nous nous réjouissons à l'idée de remettre avante de Prix d'excellence et de Prix de mérite à des praticiens dignes de recevoir ces prix, lors du gala national de remise des prix à Toronto.

Chaque lauréat d'un Prix d'excellence recevra une statue faite à la main par l'artiste verrier de renommée internationale Shirley Elford. La statue du Prix d'excellence de la SCRCP est

éblouissante et symbolise à la perfection, l'excellence dans le domaine des relations publiques.

L'administration d'un programme de prix de qualité, tout en appliquant des mesures de recouvrement des coûts à l'égard d'un programme traditionnellement subventionné par les frais d'adhésion des membres, s'est avérée l'une des difficultés que nous avons surmontées cette année. Bien que l'autosuffisance du programme ait progressé cette année, au moyen d'une légère augmentation des droits d'entrée et une réduction des coûts, le programme doit mettre à profit le progrès réalisé cette année et poursuivre son travail vers un plein recouvrement des coûts. Le conseil national a démontré une préoccupation semblable lorsqu'il a annoncé au mois de mars, son intention de demander au vérificateur de la Société d'analyser les coûts d'exploitation des programmes des prix et de l'agrément, afin de mieux comprendre les coûts réels engagés par l'organisation pour maintenir ces deux services aux membres.

Notre objectif cette année, consiste à souligner ce qui a bien fonctionné pour notre équipe et à recommander des améliorations à d'autres aspects. Nous devons en particulier consolider la mise en commun des ententes de commandite du programme des prix et du gala national des prix, faite chaque année par le comité organisateur du congrès.

En tant que coprésidents, nous aimerions remercier en particulier la présidente des prix de l'année dernière, Grace Diffey, ARP, pour ses conseils, ainsi que les membres du jury, notamment les cinq coordonnateurs – Grace Diffey, ARP (Hamilton); Anita Waisuta, ARP (l'île de Vancouver); Colleen Killingsworth, ARP (Calgary); Pierre Pontbriand, ARP (Ottawa); et Mary Barker, ARP (Nouvelle-Écosse) – ainsi que les membres du jury, tous les relationnistes experts qui ont réorganisé leurs horaires personnels et professionnels afin de pouvoir s'occuper du grand nombre de candidatures reçues.

RAPPORT DU COMITÉ DES STATUTS ET RÈGLEMENTS

PAR MALCOLM D. FRENCH, PRÉSIDENT, COMITÉ DES STATUTS ET RÈGLEMENTS

Le rapport du comité des statuts et règlements porte sur un point.

En raison de la recommandation du conseil d'agrément, le conseil d'administration national a proposé de modifier les statuts afin de retirer l'exigence du maintien obligatoire de l'agrément.

Libellé actuel :

Article 4
Maintien de l'agrément
section 4

«Les membres agréés ont le choix de partici-

per au programme de maintien de l'agrément. À compter du 1^{er} octobre 2001, le maintien de l'agrément est obligatoire pour tous les membres agréés».

Le comité des statuts et règlements recommande :

Que l'article 4, Maintien de l'agrément, section 4 des statuts soit annulé.

Exposé justificatif :

Lorsqu'il a présenté cette proposition, le conseil d'administration national a clairement énoncé son appui quant au principe

du maintien obligatoire de l'agrément. Cependant, comme nous ne disposons pas de normes et procédures administratives bien définies pour appuyer le maintien de l'agrément, le groupe de travail sur l'agrément et le conseil d'administration national ont tous deux jugé que le maintien obligatoire de l'agrément était inapproprié.

RAPPORT RELATIF AU COLLÈGE DES FELLOWS

PAR LUC BEAUREGARD, ARP, FELLOW DE LA SCRP, PRÉSIDENT
COMITÉ DE RÉVISION DU COLLÈGE DES FELLOWS

Le comité de révision du Collège des Fellows a été ravi de recommander au conseil d'administration de la Société, la nomination de nouveaux membres au Collège des Fellows pour l'exercice courant, ainsi que de nouveaux Fellows honoraires.

Je désire remercier mes distingués collègues du comité de révision, Donald J. Labelle, ARP, Fellow de la SCRP; Bart J. Mindszenty, ARP, Fellow de la SCRP et Sarah Jones, ARP, ancienne présidente nationale de la SCRP, responsable des relations avec le conseil, pour leur appui dans le choix de candidats éventuels et dans la révision de leurs présentations. Nous pouvons admettre un maximum de 10 membres par année et tous les membres admis doivent être agréés. Les

membres qui sont invités à présenter leur demande doivent satisfaire certaines conditions. Il doivent entre autres, compter 20 années d'expérience dans le domaine et avoir fait preuve de contributions exceptionnelles à la profession des relations publiques au Canada.

L'année dernière, trois nouveaux membres ont été nommés Fellows du Collège. Ces membres sont: Barbara Mekelbourg, ARP de Winnipeg; Jean Valin, ARP d'Ottawa et Allard van Veen, ARP de Vancouver. Ces nominations portent à onze le nombre de Fellows à travers le Canada, sans compter les membres qui seront nommés au cours de l'année.

Le titre de Fellow honoraire a été créé l'année dernière pour reconnaître nos collègues qui sont maintenant moins actifs aux sein

de la profession, mais qui ont apporté une contribution remarquable à la discipline des relations publiques et à notre société professionnelle tout au long de leur carrière. Six membres de longue date de la Société canadienne des relations publiques ont été nommés membres honoraires du Collège des Fellows de la SCRP en 2001. Il s'agit de Ruth Hammond, ARP et Mel James, ARP, tous deux de Toronto; Serge de La Rochelle, ARP de Montréal; Pierre Tremblay, ARP de Québec; Jean Freeman, ARP de Régina et David Wood, ARP de Calgary.

Bien que des membres honoraires ne soient pas nommés chaque année, le comité de révision a recommandé des candidats en prévision de nominations futures.

RAPPORT SUR L'ALLIANCE MONDIALE

PAR JEAN VALIN, ARP, FELLOW DE LA SCRP, PRÉSIDENT DU COMITÉ DE L'ALLIANCE MONDIALE

Les relations publiques ont un caractère de plus en plus mondialisé, mais ses effets s'expriment davantage au niveau local - d'où l'expression populaire «glocal» - *promis à un grand avenir*.

La SCRP a prêché par l'exemple en contribuant à plusieurs initiatives mondiales d'avant-garde, dont l'une a mené à la création d'une nouvelle voix en 2002, communément appelée l'Alliance mondiale des relations publiques et associations de gestion des communications (visitez le site www.globalpr.org). L'Alliance mondiale est composée de 26 associations de relations publiques et de gestion des communications. Les membres de la SCRP auront éventuellement accès à un domaine additionnel protégé par mot de passe, de cette nouvelle ressource mondiale pour les relationnistes.



Nos activités en 2001-2002 se résument comme suit:

- Parachèvement d'ententes mutuelles de reconnaissance avec Puerto Rico et la Slovaquie, portant à dix le nombre d'associations à travers le monde avec lesquelles nous apprécions une relation privilégiée.
- Participation à une assemblée de l'Alliance mondiale, ainsi qu'à un événement de perfectionnement professionnel organisé par la société Public Relations Institute of Southern Africa (PRISA).
- Direction d'une équipe responsable d'un projet international avec le concours de Don LaBelle, ARP, Fellow de la SCRP, dans le cadre de l'étude et de l'analyse comparative des codes de déontologie dans le domaine des relations publiques à travers le

monde. En raison des résultats obtenus, on a demandé à la SCRP de préparer l'ébauche d'un code de déontologie universel qui serait par la suite déposé aux fins d'adoption par toutes les sociétés de relations publiques à travers le monde. L'ébauche de ce code est en voie de développement et elle sera affichée sur les sites Web de l'Alliance mondiale et de la SCRP.

- Les autres projets clés de l'Alliance mondiale pour l'industrie des relations publiques comprennent: les titres de compétence/agrément universels, les normes de formation et de perfectionnement professionnel, un site Web étendu avec serveur de liste, ainsi que l'élaboration d'un guide présentant les notions relatives à l'exercice de la profession des relations publiques à travers le monde.

RAPPORT DU COMITÉ JUDICIAIRE ET DE DÉONTOLOGIE

PAR DONALD J. LABELLE, ARP, FELLOW DE LA SCRP, PRÉSIDENT, COMITÉ JUDICIAIRE ET DE DÉONTOLOGIE

Voici le rapport du comité judiciaire et de déontologie pour l'année écoulée

Heureusement, aucune plainte n'a été déposée au cours de la dernière année fiscale

à l'égard de la déontologie et des normes de l'éthique professionnelle de nos membres.

Nous nous sommes acquittés de nos tâches au cours des 12 derniers mois et nous poursuivons

notre travail, notamment d'aider le comité de l'Alliance mondiale dans l'élaboration de normes de services professionnels susceptibles d'être adoptées à l'échelle mondiale.

RAPPORT DU COMITÉ DES MISES EN CANDIDATURE

PAR TONY IAVARONE, ARP, PRÉSIDENT NATIONALE

Le comité des mises en candidature est constitué de Tony Iavarone, APR (Hamilton), Malcolm D. French (Regina) et Grace Diffe, APR (Hamilton). Le Comité propose a liste suivante de candidats comme dirigeants nationaux:

President:

Daneil Granger, ARP (SRQ)

President Elect:

Lisa Homer , ARP (Calgary)

Vice President:

Germaine LeMoine , ARP (Halifax)

Treasurer:

Robyn Quinn, ARP (Île-de-Vancouver)

Secretary:

Rod Stanley, ARP(Î.-P.-É.)

Past President:

Tony Iavarone, ARP (Hamilton)

RAPPORT DU GROUPE DE TRAVAIL SUR L'AGRÈMENT

PAR COLLEEN KILLINGSWORTH, ARP, PRÉSIDENTE; MARY BARKER, ARP; PATRICK BROWNLOW; DEANNA DRENDEL, ARP; DON LABELLE, ARP, FELLOW DE LA SCRP; DAVID MAGIL, ARP; BART MINDSZENTHY, ARP, FELLOW DE LA SCRP; NADINE WALZ; AVEC LA PARTICIPATION DE PIERRETTE LEONARD, ARP, EXAMINATRICE EN CHEF, SECTION ANGLAISE.

Le groupe de travail actuel sur l'agrément a été constitué à la suite d'une proposition déposée par Elizabeth Hirst, ARP et Jack Yocom, ARP, Fellow de la SCRP, et adoptée par les membres, après l'annulation de l'agrément obligatoire à l'AGA de 2000 qui a eu lieu à Ottawa :

« Que soit constitué un groupe de travail formé de membres d'expérience de la SCRP, agréés ou non. Ce groupe devra s'attaquer aux questions soulevées lors de l'assemblée générale annuelle et qui touchent particulièrement l'agrément obligatoire, les conditions d'admissibilité à l'agrément et l'aspect financier de ces activités. Le groupe de travail présentera ses conclusions au conseil d'administration national lors de sa réunion de février 2001 »

Processus : Le groupe de travail a procédé à la mise en tableaux des questions soulevées afin de mettre en lumière les commentaires des membres, la recherche actuelle et les recommandations. Nous avons effectué une enquête auprès des présidents d'agrément dans le but de déterminer les pratiques courantes visant à promouvoir et appuyer l'agrément, ainsi qu'une étude des pratiques d'agrément de l'IABC et de la PRSA. Aux termes de cette recherche, nous avons préparé une liste de recommandations. Cette liste a été reçue par le conseil national au mois de juin 2001.

Au mois de septembre 2001, le conseil national a accepté les recommandations du groupe de travail concernant les principes et le processus et réaffirmé qu'il n'a fait que recevoir les recommandations concernant la politique. Le groupe de travail a également présenté sa stratégie de consultation, que le conseil national et le conseil d'agrément ont appuyée conjointement.

Entre le 15 octobre et le 15 décembre 2001, le groupe de travail a consulté les membres sur plusieurs recommandations à l'égard des

politiques, des procédures et des principes visant à améliorer le processus d'agrément. Le groupe de travail a intentionnellement inclu toutes les recommandations proposées dans les documents de consultation auprès des membres, car ceux-ci avaient exprimé le désir de répondre à toutes les recommandations, non seulement à celles qui portaient sur la politique. Dix pour cent (ou 145) des membres de la SCRP ont répondu au sondage d'opinion du groupe de travail sur l'agrément. De plus, six assemblées locales ont été tenues pendant la période de consultation, notamment à Calgary, Hamilton, Regina, Halifax, l'île de Vancouver et Ottawa. Le conseil d'agrément a transmis une réponse détaillée au conseil d'administration et à l'exécutif national au sujet des recommandations du groupe de travail.

En s'appuyant sur les commentaires des membres, le groupe de travail a analysé et défini plus clairement certaines de ses recommandations avant de les déposer au conseil national. Les commentaires des membres au sujet du maintien obligatoire de l'agrément ont été acheminés au conseil d'agrément aux fins d'étude, d'analyse et d'exécution.

Le groupe de travail sur l'agrément a présenté ses conclusions au conseil national de la SCRP aux fins d'étude et d'exécution, lors de son assemblée de février 2002.

Étapes suivantes: Le conseil d'agrément a demandé aux membres du groupe de travail d'agir à titre d'équipe responsable de la mise en pratique des améliorations apportées au processus d'agrément. Cette équipe sera le prolongement du conseil d'agrément et fera ses recommandations quant aux moyens les plus efficaces de mise en œuvre des recommandations

adoptées par le conseil national. Avec le consentement du conseil d'agrément, l'équipe se chargera de la mise en pratique de la politique, des procédures et des principes visant à améliorer le processus d'agrément.

Grâce au travail acharné de ce groupe et à l'appui du conseil national et du conseil d'agrément, le premier atelier sur l'agrément national se tiendra le dimanche 16 juin à Toronto, juste avant le début du congrès national de la SCRP. L'atelier a pour objet de définir les rôles et responsabilités, de réfuter les mythes et de discuter des meilleures pratiques entre collègues à l'échelle nationale. Nous avons demandé à tous les présidents des sociétés membres, les présidents d'agrément et les membres des comités d'agrément de participer à cet atelier. Les participants pourront également discuter de la structure et du moment des ateliers éventuels.

Le conseil national a demandé au vérificateur de la SCRP d'analyser les coûts inhérents aux programmes d'agrément et des prix. La SCRP subventionne ces programmes, mais elle doit savoir à quel degré. Les frais que nous demandons ne reflètent pas les coûts réels d'exploitation et ils pourraient être augmentés, car la Société pourra difficilement continuer à subventionner ces programmes à l'avenir, comme elle le fait en ce moment. Néanmoins, avant de tenir compte de quelque augmentation que ce soit, nous devons avoir une idée nette des coûts.

GROUPE DE TRAVAIL SUR LES COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES

PAR GORD ECKERT, PRÉSIDENT, GROUPE DE TRAVAIL SUR LES COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES

Le rapport de l'année dernière portait principalement sur les activités visant à actualiser et améliorer le site Web de la Société nationale. Le nouveau site a été lancé officiellement au mois de mai 2001, un mois avant la tenue de notre congrès national à Whistler, C.-B.

Le nouveau site a été conçu pour rehausser la valeur pour les membres, faciliter la communication et le partage des ressources entre les sociétés membres et les conseils d'administration locaux, éveiller l'intérêt pour la SCRP et favoriser l'adhésion des membres, et optimiser la production de recettes par la vente de bandeaux publicitaires. La modernisation du site visait également à compléter et rehausser l'échange des communications électroniques avec les membres de la SCRP à travers le pays, en plus de resserrer les liens dans le réseau national et international des relations publiques.

Je suis heureux de rapporter qu'avec les communications régulières aux membres par voie électronique et plus de 31 300 visites particulières à notre site Web au cours de l'année fiscale 2002-02, les communications électroniques

contribuent nettement à la croissance de la SCRP.

Les autres réalisations au cours de la dernière année comprennent :

- Le lancement de la section réservée aux membres du site Web;
- L'élaboration et la mise en application d'une nouvelle politique relative à la publicité sur le site Web, laquelle s'est traduite par une contribution modeste aux recettes publicitaires de la SCRP nationale en 2001-02;
- Notre concours actif au programme du congrès national de la SCRP;
- Une augmentation de la circulation des nouvelles et de l'information aux membres de la SCRP et à l'industrie des communications et des relations publiques au Canada.

Exclusive aux membres de la SCRP, la section des membres du site Web a été introduite officiellement le 16 août 2001, ainsi qu'à titre de section en cours de pro-

duction. Elle fournit actuellement un lien vers une gamme étendue de ressources et d'information sur la profession des relations publiques; des bibliothèques, des outils et des guides pour assister les relationnistes dans leur planification de projets. Elle procure également un accès à des services, produits et programmes additionnels pour les membres de la SCRP. Comme on dit, la route qui mène vers le succès est constamment en voie de construction et cela s'applique certainement au groupe de travail sur les communications électroniques. Nous avons prévu de nouvelles initiatives et de nouveaux projets pour l'année qui commence, et ils ont tous pour but d'augmenter la valeur pour les membres, d'améliorer les communications avec les membres et de générer de nouvelles sources de revenu pour la SCRP nationale.

Message du président continué de page 2

Cette équipe remarquable, constituée à la demande des membres lors de l'assemblée générale annuelle qui a eu lieu à Ottawa en 2000, a présenté plusieurs recommandations significatives au conseil. Toutes ces recommandations visaient à rehausser le processus et fournir un meilleur soutien aux candidats qui s'engagent dans celui-ci.

Dirigé de main de maître par Colleen Killingsworth, ARP de Calgary, ce groupe dévoué a accepté de poursuivre son travail en tant qu'équipe de mise en œuvre, travaillant de concert avec les conseils d'agrément et d'administration. Nous sommes passés de l'étude et du débat des recommandations à la mise en œuvre des actions qui en feront un processus plus solide.

Finances: Comme la plupart des organisations, la SCRP doit composer avec des contraintes financières. Le conseil serait des plus heureux d'offrir davantage de services aux membres et de rehausser la valeur de ceux-ci, mais nous ne pouvons faire que notre possible avec les moyens financiers limités dont nous disposons. Cela dit, nous tenons compte des conséquences financières de toutes les décisions que nous prenons et nous utilisons davantage les services de notre vérificateur. En fait, nous avons fait appel à une société comptable à deux reprises, pour nous aider à l'égard de projets spécifiques.

En tout premier lieu, ils ont établi un budget pro forma, pour s'assurer que nous disposions des renseignements financiers adéquats lors de la sélection d'un modèle de prestation de service pour le bureau national. Nous avons également retenu leurs services pour identifier le coût réel de l'exploitation des programmes d'agrément et des prix, pour nous assurer que les prix que nous établissons pour ces activités sont appropriés.

Faits saillants et leadership: J'aimerais souligner, parmi les développements positifs survenus depuis l'année dernière, une nette augmentation d'environ 200 nouveaux membres, un nombre remarquable de 50 membres qui ont présenté leur demande d'agrément et le nombre record de 112 inscriptions à notre programme national des prix. Nous avons également réduit, en tant qu'organisation, le temps nécessaire au traitement des demandes de renouvellement de nos membres, permettant ainsi au personnel du bureau national de consacrer plus de temps à d'autres services.

J'aimerais également remercier plusieurs membres qui ont joué des rôles de premier plan importants et qui méritent notre reconnaissance, à savoir Nancy MacLeod, ARP et Dave Rowney, ARP, coprésidence des prix; tous les membres du conseil d'agrément,

dirigés par Derrick Peters, ARP; le groupe de travail sur l'agrément; Jean Valin, ARP, Fellow de la SCRP – un véritable leader pour nous au sein de l'Alliance mondiale; Gordon Eckert, qui a jeté les bases solides du développement futur de notre site Web national; et Lesley Spencer, ARP, responsable d'un grand effort d'équipe, qui a travaillé sans relâche à l'organisation d'un congrès national pour le bénéfice du développement professionnel de nos membres.

La SCRP compte de fervents leaders et ce fut pour moi un honneur et un privilège de servir aux côtés de ces excellents praticiens. J'adresse un merci spécial aux membres de l'exécutif, Daniel Granger, ARP; Lisa Homer, ARP; Germaine LeMoine, ARP; Robyn Quinn, ARP et je remercie particulièrement Sarah Jones, ARP, qui a toujours été pour moi une amie véritable et une confidente. Sarah quitte le conseil après plusieurs années de loyaux services. Merci à tous les membres du conseil, ce fut un plaisir. À tous les membres de la SCRP, merci de m'avoir permis de vous servir à titre de président.

RAPPORT DE LA TRÉSORIÈRE

PAR GERMAINE LE MOINE, APR, TRÉSORIÈRE NATIONALE

J'ai le plaisir de présenter mon rapport sur une situation beaucoup plus stable et productive pour la Société canadienne des relations publiques inc., comme en fait état la déclaration du vérificateur que nous distribuerons sous pli séparé à l'assemblée générale annuelle.

À la même période, l'année dernière, nous accusions une situation déficitaire, découlant de recettes inférieures aux prévisions dans certains secteurs, y compris le congrès, les prix et les adhésions; ainsi que les coûts inhérents à la fermeture du bureau d'Ottawa, l'emménagement du bureau national dans les locaux d'une société de gestion d'association, la refonte de notre base de données et ainsi de suite.

Nous avons prévu un budget d'équilibre avec un surplus de 3 000 \$ pour l'année 2001-2002, ce que nous avons excédé par une somme modeste. Compte tenu d'impondérables survenus au cours de l'année, à savoir les conditions mondiales et économiques, ainsi que les conditions de la SCRCP,

cette réalisation est digne de louanges. Nous n'avons pas atteint certains de nos objectifs de recettes, par suite des conséquences de quelques uns des facteurs externes et de la décision du conseil d'administration national, de mettre les ventes de la liste de tous les membres de la SCRCP en attente, jusqu'à ce que nos procédures soient conformes aux exigences relatives à la protection des renseignements personnels. Néanmoins, les résultats obtenus dans d'autres secteurs ont compensé ce manque à gagner, grâce aux contributions remarquables de plusieurs joueurs clés qui méritent notre reconnaissance :

- L'équipe responsable du congrès de Whistler, dirigée par Allard Van Veen, Fellow de la SCRCP dont les membres ont livré une conférence de premier ordre qui a généré plus du triple des recettes prévues au budget national. La SRQ a réalisé des objectifs remarquables dans sa quête d'adhésions et en 2001, elle devenait la société membre la plus importante avec un total de 368

membres.

- Les recettes publicitaires, sous la direction du Bureau national, ont triplé les prévisions budgétaires. Quant aux dépenses, le bureau national a veillé à ce leurs montants soient contenus et qu'ils se maintiennent le plus possible dans le cadre des prévisions budgétaires.

Dès lors, comme nous l'avons souligné dans des communiqués antérieurs et à quelques reprises dans ce rapport, votre conseil d'administration a pris l'engagement d'accroître et de développer les services et les programmes offerts par la SCRCP. La réalisation de cet engagement nécessitera des dépenses et de l'investissement et nous nous engageons, une fois de plus, à vous garantir la meilleure qualité et les meilleurs résultats possibles.

BUDGET PROPOSÉ - 1^{ER} AVRIL 2002 - 31 MARS 2003

REVENU		ElectrCommunications électroniques	0
Agrément	10 000 \$	Équipement et programmation	0
Publicité	16 000	Projet de l'Alliance mondiale	5 000
Prix	8 600	Gouvernance	2 500
Collège des Fellows	100	Polices d'assurance	3 900
Droits d'adhésion	10 000	Frais juridiques	0
Intérêt	4 000	Administration	216 000
Cotisations des membres	278 000	Annuaire des membres	30 000
Congrès national '02 (net)	45 000	Frais postaux et d'expédition	15 000
Congrès national - Fonds de réserve national	20 000	Impression	15 000
Ventes	0	Relations publiques	2 500
Commandites	20 000	Remaniement du site Web	0
Stratège	19 000	Caisse de prévoyance du personnel/Retenues salariales	20 000
Tactique	21 700	Répartition des commandites	
Autres revenus	0	Stratège	6 000
REVENUS TOTAUX	452 400 \$	Fournitures	3 000
		Tactique	12 000
DÉPENSES		Groupes de travail - Agrément	2 500
Agrément	15 000 \$	Téléphone et télécopies	5 000
Journée de formation sur l'agrément	5 000	Traduction	4 000
Participation internationale à l'agrément	3 000	Déplacements	2 000
Frais de vérification	6 200	Maintenance et conception du site Web	7 500
Prix	18 800	Autres dépenses - Charges diverses	5 000
Frais bancaires, Visa et AMEX	5 000	DÉPENSES TOTALES	442 600 \$
Conseil d'administration et C.D.N.	30 000		
Collège des Fellows	200	Excédent/(Déficit)	9 780 \$
Communiqué	2 500		