

Rapport annuel 2007-2008 de la SCRP

Conseil national d'agrément

Sharlene Smith, ARP, FSCR
Présidente

Le titre ARP est la norme d'excellence professionnelle la plus élevée en matière de relations publiques. Les employeurs et les clients qui embauchent des relationnistes portant le titre ARP retiennent les services de chefs de file reconnus à l'intérieur comme à l'extérieur de la profession pour leur savoir, leur expertise et leur éthique.

Le Conseil national d'agrément est responsable de développer, d'implanter et de gérer le programme d'agrément de la Société. Au nom de mes collègues du Conseil, j'ai le plaisir de présenter les résultats et activités suivants pour l'exercice 2007-2008.

Résultats de l'examen d'agrément

En 2007, 29 candidats ont pris part au programme d'agrément, Parmi ceux-ci, 17 ont réussi les examens et obtenu le titre ARP, deux ont différé leur participation, trois ont échoué l'épreuve de l'échantillon de travail et sept ont échoué les épreuves écrite ou orale. Le taux de réussite de 71 % est en baisse, après avoir atteint 85 % en 2006 et 76 % en 2005. Ce taux de réussite reflète la proportion de candidats ayant complété les trois volets du programme (échantillon de travail, épreuve écrite et épreuve orale), obtenu la note de passage et décroché le titre ARP. Pour en savoir plus sur le taux de réussite au fil des ans, veuillez consulter le Tableau A qui suit.

Félicitations à tous ces candidats talentueux ainsi qu'à tous les nouveaux membres ARP 2007 qui ont atteint cette étape de leur carrière.

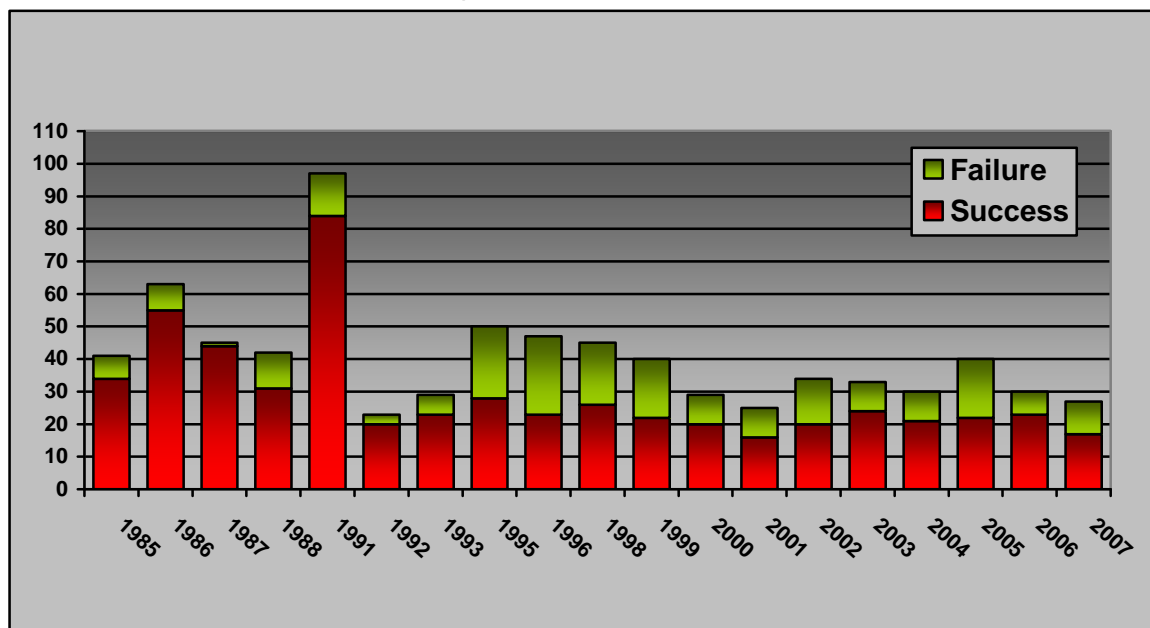
Note d'ensemble la plus élevée - Léa Werthman ARP, Ottawa/Gatineau
Note la plus élevés à l'échantillon de travail - Gregory Harris ARP, Manitoba
Note la plus élevée à l'épreuve orale - Nadia Hinds ARP, Nouvelle-Écosse
Note la plus élevée à l'épreuve écrite - Léa Werthman, Ottawa/Gatineau

Marc Angers ARP - Bathurst, NB
Catherine Bianco ARP - Dundas, ON
Mark Buzan ARP - Gatineau, ON
Caroline Émond ARP - Montréal, QC
Vanessa Greebe ARP- Victoria, BC
Fran Gregory ARP- Kitchener, ON
Gregory Harris ARP- Winnipeg, MB
Julia Harvie-Shemko ARP - Red Deer, AB
Sharon Hawrelak ARP - Edmonton, AB

Nadia Hinds ARP - Halifax, NÉ
Melinda Jolley ARP - Victoria, CB
Louis Moubarak ARP - Montréal, QC
Ian Ross ARP - Toronto, ON
François Taschereau ARP - Montréal, QC
Isabelle Thellen ARP - Montréal, QC
Richard Truscott ARP - Calgary, AB
Léa Werthman ARP - Ottawa, ON

En avril 2008, 31 membres provenant de 11 chapitres avaient indiqué leur intention de prendre part au processus d'agrément.

Tableau A – Échecs et réussites depuis 1985



Appels

Dans l'ensemble du processus d'agrément, des procédures sont en place afin de permettre aux candidats de faire réévaluer leur travail. En 2007-2008, quatre appels concernant les échantillons de travail ont été accordés, quatre appels concernant l'épreuve écrite ont été refusés et un appel concernant l'épreuve orale a été accepté. Ce nombre représente une hausse appréciable par rapport aux trois appels de l'exercice précédent.

Maintien

Le maintien de l'agrément renforce la valeur du titre ARP au bénéfice des relationnistes, de leurs employeurs et de leur clientèle. Au 10 avril 2008, 39 % des membres ARP (soit 191 sur 491) avaient maintenu leur agrément, soit une hausse significative de 20 % par rapport à l'an dernier.

Résultat des enquêtes sur la satisfaction

Chaque année depuis 2006, les candidats et les bénévoles du programme d'agrément font l'objet d'enquêtes afin d'évaluer leur satisfaction et d'identifier les domaines ayant bien fonctionné et ceux où des améliorations s'avèrent nécessaires. Voici les faits saillants de ces enquêtes pour 2008.

Les candidats nous ont dit être :

- Davantage satisfaits de l'équité et de la pertinence du processus d'évaluation, des attentes face à l'échantillon de travail, du respect des échéances, du processus d'appel, de la reconnaissance nationale ainsi que de la valeur et de l'utilité du programme pour le développement de leur carrière
- Moins satisfaits de la disponibilité des mentors et des instructeurs, du temps alloué à l'épreuve écrite et de la reconnaissance à l'échelle locale.

Dans l'ensemble, la satisfaction des candidats s'est améliorée de façon constante au cours des deux dernières années.

Les bénévoles nous ont dit être :

- Davantage satisfaits de l'équité et de la pertinence du processus d'évaluation, de l'information en ligne, du processus d'avis et d'appel, de l'efficacité du processus d'évaluation et des renseignements disponibles afin de faciliter la compréhension de l'évaluation
- Aucun domaine n'a fait l'objet d'une moins grande satisfaction de la part des bénévoles, bien que plusieurs suggestions valables aient été apportées afin d'améliorer le déroulement du programme.

Dans l'ensemble, la satisfaction des bénévoles du programme s'est accrue et demeure très élevée.

Résultats du plan de travail annuel

Avec l'aide des bénévoles de cette année et des enquêtes auprès des bénévoles et des candidats du programme de l'an dernier, le Conseil a adopté et implanté un plan de travail au cours de la dernière année, en vue des objectifs suivants :

- Augmenter la notoriété du titre ARP
- Appuyer et améliorer la reconnaissance et la promotion locale du titre ARP
- Agir dans les domaines d'amélioration indiqués dans les enquêtes sur la satisfaction des candidats et des bénévoles
- Collaborer avec le Conseil d'éducation et le Comité de développement professionnel afin d'appuyer l'agrément, et
- Appuyer et améliorer la préparation des candidats.

Afin d'aider à atteindre ces objectifs, les activités suivantes ont été mises en place au cours de la dernière année :

- Appel conférence trimestriel des présidents de comités d'agrément des sociétés locales
- Appel conférence trimestriel des examinateurs régionaux
- Distribution d'un nouveau manuel d'évaluateur offrant des directives d'évaluation
- Nouvelle parution de l'annonce promotionnelle réussie des nouveaux membres ARP dans le *Globe and Mail*
- Tenue de trois appels conférence d'orientation des examinateurs nouveaux et expérimentés
- Tenue d'un téléseminaire à l'intention des candidats, avec Grace Diffey ARP, vice-présidente (admissibilité), Kathleen Malley ARP, évaluatrice de l'agrément, et les nouveaux membres ARP Vincent Power ARP et Brenda Sweeney ARP, afin d'informer les candidats sur ce à quoi s'attendre et comment se préparer afin de soumettre un échantillon de travail acceptable.
- Répétition des enquêtes sur la satisfaction des candidats et des bénévoles, qui démontrent que le programme d'agrément a bénéficié d'améliorations importantes en terme de qualité et d'efficacité et que les candidats comme les bénévoles s'en disent plus satisfaits
- Production et distribution à chaque Société locale de bannières annonçant les nouveaux membres ARP à des fins de promotions lors d'activités locales
- Développement d'un manuel d'appui aux présidents des comités d'agrément des Sociétés locales dans leurs efforts de promotion de l'agrément, de soutien aux candidats et de reconnaissance, et
- Implantation réussie du nouveau système de maintien en ligne de l'agrément.

Remerciements

Plusieurs membres de la Société ont apporté des contributions importantes au programme d'agrément.

Conseil national d'agrément

En plus de développer un plan stratégique pour le programme ainsi qu'un plan de travail annuel, le Conseil d'agrément s'est réuni à tous les deux mois afin de superviser le processus d'examen et de définir les politiques du programme.

- Sharlene Smith ARP, FSCR, présidente (Île de Vancouver)
- Susan Jamieson-McLarnon ARP, examinatrice en chef (Vancouver)
- Grace Diffey ARP, vice-présidente, Admissibilité (Hamilton)
- Daniel Granger ARP, FSCR, vice-président, Appels (Québec)
- Don Boynton ARP, responsable, Maintien de l'agrément (Calgary)
- Sarah Jones ARP, liaison avec le Conseil d'éducation (Toronto)
- Beverlee Loat ARP, responsable, gestion des bénévoles (Edmonton)
- Beatrice Pepper ARP, Liaison avec le conseil d'administration (Québec)
- Barb Pollock ARP, FSCR, responsable, promotion et commercialisation (Regina)
- Richard Sparkes ARP, FSCR, liaison avec les présidents des comités d'agrément des sociétés locales (Terre-Neuve)
- Anita Wasiuta ARP, liaison avec le conseil d'administration (Île de Vancouver)

Grace Diffey et moi-même avons terminé nos mandats au sein du Conseil. Je remercie sincèrement Grace de sa contribution importante au programme. Francine Gaudet (Vancouver), une évaluatrice et examinatrice régionale d'expérience, se joindra au Conseil. Richard Sparkes, un autre bénévole de longue date au sein de ce programme, en deviendra le président.

Examineurs régionaux

Cinq examinateurs régionaux chapeautent le processus d'évaluation dans leur région respective en coordonnant les épreuves écrite et orale ainsi que les équipes d'évaluateurs. Leur travail est au cœur même de ce programme.

Richard Sparkes ARP, FSCR – Canada Atlantique

Guy Litalien ARP – Québec

Peggy Sheffield ARP – Ontario

Carolyn Rickey ARP – Manitoba, Saskatchewan et Alberta

Francine Gaudet ARP – Colombie-Britannique

Présidents des comités d'agrément des Sociétés locales

Les présidents des comités d'agrément des Sociétés locales guident les candidats tout au long du processus afin de les aider à le comprendre et à s'y préparer. Leurs efforts de mentorat et de soutien sont essentiels.

Île de Vancouver - Deirdre Campbell, ARP

Vancouver - Penelope Noble, ARP

Northern Lights - Kevin E. Brown, ARP

Calgary - Del Simon, ARP

Edmonton - Colin Babiuk, ARP

Saskatoon - Michael Robin, ARP

Regina - Robert William Ellis, ARP, FSCR

Manitoba - Terry Aseltine, ARP, FSCR

Toronto - Martin Waxman, ARP and Vincent C. Power, ARP

Hamilton - Brenda Sweeney, ARP
Ottawa - Cindy Goldberg, ARP
Québec - Guy Versailles, ARP
Nouvelle-Écosse - Denise Corra, ARP
Nouveau-Brunswick - Robert (Bob) Scott, ARP, FSCR
Terre-Neuve - Richard Sparkes, ARP, FSCR
ÎPÉ - Sheri Ostridge, ARP

Préparation de l'examen

L'équipe de préparation de l'examen collabore avec l'examinatrice en chef afin de développer les questions et les lignes directrices de réponse des épreuves écrite et orale. Leur expertise est d'une valeur inestimable.

Celia Sollows ARP, chef d'équipe (Edmonton)
Andrea Collins ARP, FSCR (Edmonton)
Jean-Pierre Trudel ARP (Québec)
Lydia Boyko ARP (Toronto)
Elizabeth Hirst ARP, FSCR (Québec)
David Rowney ARP (Hamilton)

Évaluateurs

Les évaluateurs notent les échantillons de travail ainsi que les épreuves écrite et orale à l'aide de lignes directrices et de normes définies. Leur contribution est fondamentale au sein du programme.

Robin Alford ARP, FSCR
Cindy Bickerton ARP
Neil Bousquet ARP
Don Boynton ARP
Pauline Buck ARP
Maureen Cameron ARP
Carleen Carroll ARP
John Challinor II ARP
Lorie Chortyk ARP
Douglas Christensen ARP
Andrea Collins ARP, FSCR
Karen Cook Boas ARP
Arlette Côté ARP
Dave Ealey ARP
Robert William Ellis ARP, FSCR
Veronica Feihl ARP
Deb Folka ARP
Francine Gaudet ARP
Dianne George ARP
Allison Gillan ARP
Stephen Heckbert ARP
Nico Human ARP
Grant Kaiser ARP
Sue LeBreton ARP

Melanie Lee Lockhart ARP
Silvie Letendre ARP
Guy Litalien ARP
Eileen MacIsaac ARP
Kathleen Malley ARP
MaryJane Martin ARP
David McAsey ARP, FSCR(H)
Peter McCarthy ARP
Lynn McGregor ARP
Philip Mulder ARP
Carol Panasiuk ARP
France Poulin ARP
Carolyn Rickey ARP
David Rowney ARP
Nancy Saul-Demers ARP
Carla Shore ARP
Richard Sparkes ARP, FSCR
Sandra Thornton ARP
Amy Thurlow ARP
Eileen Tobey ARP, FSCR
Jean Pierre Trudel ARP
Geraldine Vance ARP
Monique Vezina ARP
Ed Wright ARP

Bureau national

Le personnel du bureau national, spécialement Larisa Morton et Karen Dalton ARP, fournit des services continus d'administration et de gestion du programme ainsi qu'une interface essentielle avec les candidats. La contribution de ces personnes est essentielle et leur soutien, grandement apprécié des membres du Conseil et des bénévoles du programme.

Conclusion

Je remercie du fond du cœur toutes les personnes impliquées dans le programme d'agrément de la SCRP. Vos contributions ont une valeur inestimable. J'ai eu le plaisir de siéger à la présidence du Comité d'agrément et j'ai bien hâte de le voir poursuivre sa croissance, son développement et sa participation dans le programme et la reconnaissance du titre ARP.

Avec tous mes respects,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sharlene Smith', with a stylized, cursive script.

Sharlene Smith, ARP, FSCR
Présidente